**Рекомендации потребителям платных медицинских услуг**

***Исполнителем*** по договору об оказании платных медицинских услуг ***могут быть только медицинские организации*** (юридические лица и индивидуальные предприниматели), осуществляющие деятельность на основании лицензии. ***Предметом договора*** об оказании платных медицинских услуг ***могут быть услуги, включенные в перечень работ (услуг),*** составляющих медицинскую деятельность.

До оказания услуг исполнитель должен получить от потребителя информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг (медицинского обслуживания) является публичным и ***отказ медицинской организации*** от заключения такого договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги ***не допускается***.

При заключении договора информация должна предоставляться потребителю в доступной форме и содержать следующие сведения:

-порядок оказания услуг;

-информация о конкретном медработнике, предоставляющем услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медпомощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Порядок оплаты медицинских услуг также определяется договором.

***Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме*** и должен содержать:

- сведения об исполнителе и потребителе, сведения о лицензии;

- перечень платных медицинских услуг;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Также потребителю предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медпомощи без взимания платы (в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи).

***При обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги,*** ***потребитель вправе*** по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

***Потребитель вправе также отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков,*** если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем или если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

***Для этого необходимо обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией*** с указанием одного из требований. Претензия составляется в двух экземплярах, на одном из которых делается пометка о принятии. В случае отказа в удовлетворении Ваших требований в добровольном порядке, Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

*Информация подготовлена Консультационным центром*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»*