Коммуникативная компетентность учителя:

обеспечивает эффективное построение  взаимодействия с обучающимися, их родителями, коллегами по работе, администрацией как условие продуктивного образовательного процесса. Позволяет вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения педагогических целей.

Коммукативная компетентность проявляется через умения:

-       умение устанавливать отношения сотрудничества и вести диалог с учащимися, другими участниками образовательного процесса;

-       грамотное владение устной и письменной речью, умение адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач;

-  владение методами убеждения и аргументации своей позиции;

-       способность насыщать общение положительными эмоциями и чувствами;

-       умение создавать рабочую атмосферу и поддерживать дисциплину на уроке;

-  умение диагностировать причины конфликтных ситуаций;

-  владение способами продуктивного разрешения конфликтов;

-  умение привлекать других людей к решению поставленных задач;

-  умение продуктивно взаимодействовать с членами группы при решении профессионально значимых задач;

-       умение публично представлять результаты своей работы, выбирать адекватные формы и методы презентации;

-       владение способами эффективного разрешения конфликтов;

-  умение осуществлять эффективную коммуникацию с использованием современных средств ИКТ (электронная почта, чат, форум, видеоконференцсвязь).